

Algemene Voorwaarden – DrostStudio

Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via DrostStudio tot stand komen.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: DrostStudio

Eigenaar: Henk-Jan Drost

Vestigingsadres: Schadijk 38, Veenendaal, Nederland

E-mailadres: info@droststudio.nl

KvK-nummer: [nog invullen]

BTW-nummer: [nog invullen]

Telefoonnummer: 06-15130670

Hierna wordt DrostStudio aangeduid als “**DrostStudio**” en de persoon die een bestelling plaatst als “**de klant**”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen DrostStudio en de klant.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en kunnen via de website worden geraadpleegd en opgeslagen.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, heeft het toepasselijke consumentenrecht voorrang.
5. DrostStudio verkoopt en levert aan klanten in Nederland en België.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. DrostStudio probeert producten, afbeeldingen, kleuren, maten, prijzen en omschrijvingen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.
2. Kleine afwijkingen in kleur, vorm, structuur en afmetingen kunnen voorkomen, met name bij handgemaakte, bedrukte en 3D-geprinte producten.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst en deze door DrostStudio is bevestigd.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, productinformatie of aanbiedingen binden DrostStudio niet, voor zover de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle consumentenprijzen worden vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
3. De beschikbare betaalmethoden worden tijdens het afrekenen getoond.
4. De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling volgens de aangeboden betaalmethode is voldaan of geautoriseerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – 3D-geprinte producten

1. 3D-geprinte producten worden laag voor laag geproduceerd. Hierdoor kunnen zichtbare laaglijnen, kleine oneffenheden of geringe verschillen tussen exemplaren ontstaan.
2. Deze eigenschappen zijn inherent aan het 3D-printproces en vormen op zichzelf geen gebrek aan het product.
3. Afmetingen kunnen door het productieproces in beperkte mate afwijken van de vermelde afmetingen.
4. Kleuren kunnen in werkelijkheid enigszins afwijken van afbeeldingen op een beeldscherm.
5. Wanneer een product voor een specifiek praktisch of technisch doel wordt gebruikt, is de klant verantwoordelijk voor het controleren of het product daarvoor geschikt is, tenzij DrostStudio uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het product voor dat doel geschikt is.
6. Producten zijn niet automatisch geschikt voor contact met levensmiddelen, hoge temperaturen, kinderen of andere bijzondere toepassingen, tenzij dit uitdrukkelijk bij het product staat vermeld.

Artikel 6 – Gepersonaliseerde producten en maatwerk

1. DrostStudio biedt producten aan die speciaal volgens de wensen van de klant kunnen worden vervaardigd, waaronder bedrukte mokken en 3D-geprinte maatwerkproducten.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van namen, teksten, kleuren, maten, afbeeldingen en overige personalisatiegegevens.
3. Nadat de productie van een gepersonaliseerd product is begonnen, kunnen wijzigingen niet altijd meer worden doorgevoerd.
4. Bij producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten.
5. DrostStudio informeert de klant vóór het plaatsen van de bestelling wanneer deze uitzondering van toepassing is.
6. Een uitsluiting van het herroepingsrecht doet niets af aan de wettelijke rechten van de klant wanneer een product gebrekkig, beschadigd of verkeerd geleverd is.

Artikel 7 – Aangeleverde afbeeldingen, logo's en ontwerpen

1. Wanneer de klant een afbeelding, logo, tekst, foto, 3D-model of ander bestand aanlevert, verklaart de klant dat hij of zij gerechtigd is dit materiaal voor de bestelling te gebruiken.
2. De klant blijft verantwoordelijk voor eventuele rechten van derden die rusten op aangeleverd materiaal.
3. DrostStudio mag een opdracht weigeren wanneer er een redelijke grond bestaat om aan te nemen dat uitvoering ervan inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met de wet.
4. Door de klant aangeleverde bestanden worden uitsluitend gebruikt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering en afhandeling van de bestelling, behoudens afzonderlijke toestemming voor ander gebruik.

Artikel 8 – Ontwerpcontrole

1. Wanneer DrostStudio vooraf een digitale proef of ontwerpvoorbeeld ter goedkeuring verstrekt, is de klant verantwoordelijk voor het controleren van onder andere tekst, spelling, plaatsing, kleuren en overige details.
2. Nadat de klant het ontwerp heeft goedgekeurd en de productie is gestart, kan een fout die al duidelijk zichtbaar was in het goedgekeurde ontwerp niet zonder meer kosteloos worden gewijzigd.
3. Dit artikel beperkt niet de wettelijke rechten van de klant wanneer DrostStudio uiteindelijk een ander product levert dan het door de klant goedgekeurde ontwerp.

Artikel 9 – Levering

1. DrostStudio levert bestellingen in Nederland en België.
2. De actuele verzendkosten en verwachte levertijd worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.
3. Bij maatwerk en gepersonaliseerde producten kan een langere productietijd gelden.
4. DrostStudio doet haar best bestellingen binnen de aangegeven termijn te produceren en verzenden.
5. Indien levering vertraging oploopt, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
6. De wettelijke rechten van de klant bij te late levering blijven van toepassing.

Artikel 10 – Herroepingsrecht en retourneren

1. Bij een online aankoop heeft een consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na ontvangst van het product zonder opgave van reden te herroepen.
2. De klant moet DrostStudio binnen deze termijn duidelijk laten weten dat hij of zij gebruikmaakt van het herroepingsrecht.

3. Na herroeping moet het product binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn worden teruggestuurd.
4. De klant mag het product bekijken en beoordelen zoals dat redelijkerwijs ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.
5. Wanneer de klant verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen en hierdoor waardevermindering ontstaat, kan de klant daarvoor aansprakelijk zijn.
6. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant, tenzij DrostStudio anders aangeeft of de wet anders bepaalt.
7. DrostStudio betaalt na een geldige herroeping de daarvoor verschuldigde bedragen terug overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 11 – Uitzondering voor gepersonaliseerde producten

Het herroepingsrecht kan onder andere niet gelden voor producten die:

- volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd;
- duidelijk persoonlijk van aard zijn; of
- speciaal voor de klant zijn gepersonaliseerd.

Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:

- mokken met een eigen naam, foto, tekst of afbeelding;
- speciaal ontworpen 3D-prints;
- 3D-prints die op verzoek in specifieke afmetingen of uitvoering worden gemaakt;
- andere producten die speciaal volgens individuele wensen van de klant zijn vervaardigd.

DrostStudio maakt vóór aankoop duidelijk wanneer een product wegens maatwerk of personalisatie is uitgezonderd van het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 12 – Beschadigde, verkeerde of gebrekkige producten

1. De klant wordt verzocht een beschadigd, verkeerd geleverd of gebrekkig product zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden via **info@droststudio.nl**.
2. Het helpt wanneer de klant bij de melding foto's van het product, de verpakking en eventuele schade meestuurt.
3. Wanneer sprake is van een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, zal DrostStudio een passende oplossing bieden overeenkomstig het toepasselijke consumentenrecht.
4. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld reparatie, vervanging of terugbetaling zijn.
5. De wettelijke garantie en overige wettelijke rechten van consumenten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Artikel 13 – Gebruik van producten

1. De klant dient eventuele gebruiks-, onderhouds- en veiligheidsinstructies bij het product op te volgen.
2. DrostStudio is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van een product, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
3. Voor mokken en andere bedrukte producten gelden de onderhoudsinstructies die bij het product of op de productpagina worden vermeld.
4. Voor 3D-geprinte producten gelden eventuele specifieke veiligheids- of gebruiksinstructies op de productpagina.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. DrostStudio is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de toepasselijke wetgeving aan DrostStudio kan worden toegerekend.
2. DrostStudio sluit geen aansprakelijkheid uit die volgens dwingend consumentenrecht niet mag worden uitgesloten.
3. DrostStudio is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verkeerd gebruik van een product door de klant, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via **info@droststudio.nl**.
2. Vermeld bij een klacht bij voorkeur het bestelnummer en een duidelijke omschrijving van het probleem.
3. Indien relevant kunnen foto's worden meegestuurd zodat DrostStudio de klacht sneller kan beoordelen.
4. DrostStudio probeert klachten zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn te behandelen.
5. DrostStudio en de klant proberen een geschil in eerste instantie gezamenlijk op te lossen.

Artikel 16 – Privacy

1. DrostStudio verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onder andere bestellingen, betalingen, verzending en klantenservice.
2. De verwerking van persoonsgegevens wordt nader uitgelegd in het privacybeleid van DrostStudio.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1. Door DrostStudio gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, logo's, teksten en overige creatieve materialen blijven eigendom van DrostStudio of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze materialen mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid, verkocht of commercieel gebruikt voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten.
3. Rechten op materiaal dat door de klant zelf wordt aangeleverd blijven bij de klant of de oorspronkelijke rechthebbende.

Artikel 18 – Wijzigingen van de voorwaarden

1. DrostStudio kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
2. Op een reeds gesloten bestelling zijn in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de bestelling werd geplaatst.
3. Wijzigingen tasten de dwingendrechtelijke rechten van consumenten niet aan.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met DrostStudio is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze ontnemt consumenten die in een ander EU-land wonen niet de bescherming van dwingende consumentenregels waarop zij volgens toepasselijk Europees recht aanspraak kunnen maken.
3. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.
4. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 – Contact

Voor vragen over bestellingen, retourneringen, klachten of deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met:

DrostStudio

Henk-Jan Drost
Schadijk 38
Veenendaal
Nederland

E-mail: info@droststudio.nl

KvK: [nog invullen]

BTW: [nog invullen]

Telefoon: 06-15130670

Laatste wijziging: augustus 2026

